

«31» марта 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 32 г. Челябинска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.3. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) разме-	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации.	31.01.2022	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В.	Выполнено	Февраль, 2022
	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства и приведение в соответ-	31.01.2022	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В.	Выполнено	Февраль, 2022

щения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	ствие в части полноты и актуальности				
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» информацию о результатах НОКО, проведенной в 2021 году; План устранения недостатков на 2022 год	15.04.2022	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Провести родительские собрания, включить вопрос о результатах независимой оценки качества оказания услуг в 2021 году	До 31.05.2022	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	До 31.12.2022	Директор Петряева Н.А Заместитель директора по развитию Пермяков А.Н.		
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение планового косметического ремонта двух зданий школы	До 01.09.2022	Директор Петряева Н.А Заместитель директора по развитию Пермяков А.Н.		
	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	До 31.12.2022	Директор Петряева Н.А Заместитель директора по развитию Пермяков А.Н.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Оборудование входной группы съемным пандусом в основном здании. Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей в зданиях школ.	До 01.09.2022	Директор Петряева Н.А Заместитель директора по развитию Пермяков А.Н.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организа-	Провести инструктаж сотрудников школы по сопровождению инвалидов в организации и на прилегающей территории	До 01.09.2022	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		

ции обеспечены не в полном объеме.	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	До 31.12.2022	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Обновить альтернативную версию официального сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению	31.01.2022	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В	Выполнено	31.01.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение семинара с сотрудниками школы по теме «Вежливость, культура, этикет»	До 01.05.2022	Заместитель директора по ВР Коробова Ю.В. Педагог-психолог Шагеева А.В		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение семинара с сотрудниками школы по теме «Вежливость, культура, этикет»	До 01.05.2022	Классные руководители Заместитель директора по УВР Гегер Т.А. Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности на совещании педагогических работников и заседании управляющего совета школы	До 30.04.2022			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности, проведенной в 2021 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся.	До 31.05.2022	Классные руководители Заместитель директора по УВР Гегер Т.А. Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Реализация Плана воспитательной работы школы в части взаимодействия с родителями	До 31.12.2022		Заместитель директора по ВР Коробова Ю.В. Советник по образованию	

			Бердецких А.С.		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Организация работы родительского комитета школы в создание контроля за горячим питанием обучающихся	До 15.01.2022	Директор Петряева Н.А Заместитель директора по развитию Пермяков А.Н.	Выполнено	Октябрь 2021 г
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация Плана устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022 год	До 31.12.2022	Директор Петряева Н.А Советник по образованию Бердецких А.С.		

Исполнитель:

Директор МБОУ «СОШ № 32 г. Челябинска» Петряева Н.А.