

УТВЕРЖДАЮ
директор МБОУ «СОШ № 32 г. Челябинска»

Коробова Ю.В.

25.02.2025


(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа № 32 г. Челябинска»
на 2025 год

ИНН 7449018006

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	31.01.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В. Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В.		
	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям законодательства	31.01.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В. Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В.		
	Обеспечение функционирования на официальном сайте МБОУ «СОШ № 32г.Челябинска» раздела «Обращения граждан»	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В. Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В.		

	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОКО в 2024 году	31.01.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на общешкольных родительских собраниях	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Получатели образовательных услуг не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Проведение планового косметического ремонта двух зданий школы	30.08.2025	Директор Коробова Ю.В Заместитель директора по развитию Савин А.Л		
	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования.	31.12.2025	Директор Коробова Ю.В Заместитель директора по развитию Савин А.Л		
	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер в помещении школы)	31.12.2025	Директор Коробова Ю.В Заместитель директора по развитию Савин А.Л		
	Организация и проведение психолого-педагогического консультирования участников образовательных отношений	31.12.2025	Заместитель директора по ВР Аленченкова В.И		

III. Доступность услуг для инвалидов

Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Оборудование входной группы съемным пандусом в основном здании	30.08.2025	Директор Коробова Ю.В Заместитель директора по развитию Савин А.Л		
	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.08.2025	Директор Коробова Ю.В Заместитель директора по развитию Савин А.Л		
	Создание световой разметки, обновление световой разметки лестничных маршей в зданиях школ	30.08.2025	Директор Коробова Ю.В Заместитель директора по развитию Савин А.Л		

	Обучение сотрудников школы по сопровождению инвалидов в организации и на прилегающей территории	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Организация предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Обновить альтернативную версию официального сайта организации в сети интернет для инвалидов по зрению	31.01.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Организация проведения мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	31.12.2025	Заместитель директора по УВР Фомичева Т.В Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Организация и проведение семинаров с сотрудниками школы по соблюдению общих принципов профессиональной этики, занятий по предотвращению эмоционального выгорания педагогов	31.12.2025	Заместитель директора по ВР Аленченкова В.И		
	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школ	31.12.2025	Заместитель директора по ВР Аленченкова В.И		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школ	31.12.2025	Заместитель директора по ВР Аленченкова В.И		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены	Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала на родительских собраниях	31.12.2025	Классные руководители Заместитель директора по УВР Герер Т.А.		

доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.			Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2024 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	30.05.2025	Классные руководители Заместитель директора по УВР Гегер Т.А. Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		
	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023-2024 году на совещании педагогических работников и заседании совета школы	30.04.2025	Заместитель директора по УВР Гегер Т.А. Заместитель директора по УВР Сатаева Н.В		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации	31.12.2025	Заместитель директора по ВР Аленченкова В.И. Советник по образованию Вдовина Н.П		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запаса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы.	31.12.2025	Директор Коробова Ю.В Заместитель директора по развитию Савин А.Л.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Организация работы родительского комитета школы в создание контроля за горячим питанием обучающихся. Проведение дней открытых дверей и других мероприятий по направлениям воспитательной и внеурочной деятельности.	31.12.2025	Заместитель директора по ВР Аленченкова В.И. Советник по воспитанию Вдовина Н.П		